



**DEPARTMENT OF DISTANCE EDUCATION
PUNJABI UNIVERSITY, PATIALA**

SYLLABUS

**BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION (BBA)
PART-III (SEMESTER- V & VI)
FOR 2020-21 EXAMINATION**

NOMENCLATURE OF PAPERS

Marks

(Semester- V)

BBA 500	Communication Skills in Punjabi	100 (60+40)
BBA 510A	Elementary Punjabi	100 (60+40)
BBA 501	Business Research Methods	100 (60+40)
BBA 502	Workshop on time and workload management	50
BBA 503	Seminar on Summer Internship	50
BBA 510	Stock Market Operations	100 (60+40)
BBA 512	Investment Management	100 (60+40)
BBA 513	Database Management System	100 (60+40)

(Semester- VI)

BBA 601	Industrial Training Project	50
BBA 602	Project Report	100
BBA 603	Seminar on Project Report	50
BBA 604	Viva-Voce	50

(Semester- V)
BBA-500: ਪੰਜਾਬੀ ਲਾਜ਼ਮੀ

ਕੁੱਲ ਅੰਕ:100

ਵਿਸ਼ੇ ਵਿਚੋਂ ਪਾਸ ਹੋਣ ਲਈ ਅੰਕ:35

ਅੰਦਰੂਨੀ ਮੁਲਾਂਕਣ: 40 ਅੰਕ

ਅੰਦਰੂਨੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਵਿਚੋਂ ਪਾਸ ਹੋਣ ਲਈ ਅੰਕ : 14

ਬਾਹਰੀ ਪਰੀਖਿਆ : 60 ਅੰਕ

ਬਾਹਰੀ ਪਰੀਖਿਆ ਵਿਚੋਂ ਪਾਸ ਹੋਣ ਲਈ ਅੰਕ : 21

ਸਮਾਂ : 3 ਘੰਟੇ

ਸਿਲੇਬਸ ਅਤੇ ਪਾਠ-ਪੁਸਤਕਾਂ

(ਭਾਗ ਓ)

1. ਲੋਕਧਾਰਾ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ, ਸੰਪਾਦਕ ਡਾ. ਭੁਪਿੰਦਰ ਸਿੰਘ ਖਹਿਰਾ ਅਤੇ ਡਾ. ਸੁਰਜੀਤ ਸਿੰਘ

(ਭਾਗ-ਅ)

2. ਲੇਖ ਰਚਨਾ : ਪੰਜਾਬ ਦੇ ਮੇਲਿਆਂ ਜਾਂ ਤਿਉਹਾਰਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ।

(ਭਾਗ-ੲ)

3. ਵਿਆਕਰਣ

(i) ਨਾਉਂ ਵਾਕੰਸ਼: ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ, ਬਣਤਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਾਰ

(ii) ਕਿਰਿਆ ਵਾਕੰਸ਼: ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ, ਬਣਤਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਾਰ

ਅੰਕ ਵੰਡ ਅਤੇ ਪੇਪਰ ਸੈਟਰ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ

1. ਸਿਲੇਬਸ ਦੇ ਸਾਰੇ ਭਾਗਾਂ ਵਿਚੋਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣਗੇ।
2. ਪੇਪਰ ਨੂੰ ਤਿੰਨ ਭਾਗਾਂ ਓ, ਅ ਅਤੇ ਏ ਵਿੱਚ ਵੰਡਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
3. ਭਾਗ ਓ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇਕ ਲੇਖ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਵਸਤੂ/ਸਾਰ (ਤਿੰਨ ਵਿਚੋਂ ਇੱਕ) 10 ਅੰਕ
4. ਭਾਗ ਓ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇਕ ਲੇਖ ਸਬੰਧੀ ਦੋ ਪ੍ਰਸ਼ਨ (ਪੰਜ ਵਿਚੋਂ ਦੋ) $4*2 = 8$ ਅੰਕ
5. ਭਾਗ ਅ ਲੇਖ: ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇ ਤੇ ਲੇਖ (ਤਿੰਨ ਵਿਚੋਂ ਇੱਕ) 10 ਅੰਕ
6. ਭਾਗ ਏ ਦੇ ਨੰਬਰ 3 ਉੱਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਵਿਆਕਰਣ ਵਿਚੋਂ ਵਰਣਨਾਤਮਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ (ਦੋ ਵਿਚੋਂ ਇੱਕ) 12 ਅੰਕ
7. ਭਾਗ ਓ ਵਿਚੋਂ ਲੋਕਧਾਰਾ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਅਤੇ ਭਾਗ ਏ ਦੇ ਵਿਆਕਰਣ ਵਾਲੇ ਭਾਗ ਵਿਚੋਂ ਸੰਖੇਪ ਉੱਤਰਾਂ ਵਾਲੇ 10 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣਗੇ। ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਨੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਸੰਖੇਪ ਉੱਤਰ ਦੇਣੇ ਹੋਣਗੇ।
ਹਰੇਕ ਉੱਤਰ ਦੇ ਦੋ ਅੰਕ ਹੋਣਗੇ। $10*2 = 20$ ਅੰਕ

ਸਹਾਇਕ ਪਾਠ-ਸਮੱਗਰੀ

1. ਹਰਕੀਰਤ ਸਿੰਘ, ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਗਿਆਨ ਅਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ, ਬਾਹਰੀ ਪਬਲਿਸ਼ਰਜ਼, ਦਿੱਲੀ, 1973
2. ਬਲਦੇਵ ਸਿੰਘ ਚੀਮਾ, ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਗਿਆਨ ਅਤੇ ਵਿਆਕਰਨ (ਤਕਨੀਕੀ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਕੋਸ਼), ਪੰਜਾਬੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਪਟਿਆਲਾ, 2000।
3. ਸ਼ੁਟਾ ਸਿੰਘ ਬਰਾੜ, ਪੰਜਾਬੀ ਵਿਆਕਰਨ: ਸਿਧਾਂਤ ਤੇ ਵਿਹਾਰ, ਚੇਤਨਾ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ, ਲੁਧਿਆਣਾ, 2008
4. ਪ੍ਰੋਮ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ ਸਿੰਘ, ਸਿਧਾਂਤਤਕ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਗਿਆਨ, ਮਦਾਨ ਪਬਲਿਸ਼ਰਜ਼, ਪਟਿਆਲਾ, 2002
5. ਪ੍ਰੋਮ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ ਸਿੰਘ, ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦਾ ਸ਼੍ਰੋਤ ਤੇ ਬਣਤਰ, ਪੰਜਾਬੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਪਟਿਆਲਾ, 1996
6. ਪ੍ਰੋਮ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ ਸਿੰਘ, ਰੂਪ ਵਿਗਿਆਨ, ਮਦਾਨ ਪਬਲਿਸ਼ਰਜ਼, ਪਟਿਆਲਾ, 2002

7. ਜੋਗਿੰਦਰ ਸਿੰਘ ਪੁਆਰ ਅਤੇ ਹੋਰ, ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦਾ ਵਿਆਕਰਨ, (ਜ਼,ਜ਼ਜ਼ ਅਤੇ ਜ਼ਜ਼ਜ਼) ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਅਕਾਦਮੀ, ਜਲੰਧਰ।
8. ਸੁਖਵਿੰਦਰ ਸਿੰਘ ਸੰਘਾ, ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਗਿਆਨ, ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਅਕਾਦਮੀ, ਜਲੰਧਰ, 1999

BBA-500A: ਪੰਜਾਬੀ ਲਾਜ਼ਮੀ (ਮੁੱਢਲਾ ਗਿਆਨ)

ਕੁੱਲ ਅੰਕ:100

ਅੰਦਰੂਨੀ ਮੁਲਾਂਕਣ: 40 ਅੰਕ

ਬਾਹਰੀ ਪਰੀਖਿਆ : 60 ਅੰਕ

ਸਮਾਂ : 3 ਘੰਟੇ

ਵਿਸ਼ੇ ਵਿਚੋਂ ਪਾਸ ਹੋਣ ਲਈ ਅੰਕ:35

ਅੰਦਰੂਨੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਵਿਚੋਂ ਪਾਸ ਹੋਣ ਲਈ ਅੰਕ : 14

ਬਾਹਰੀ ਪਰੀਖਿਆ ਵਿਚੋਂ ਪਾਸ ਹੋਣ ਲਈ ਅੰਕ : 21

ਸਿਲੇਬਸ ਅਤੇ ਪਾਠ-ਪੁਸਤਕਾਂ

(ਭਾਗ ਓ)

ਪੰਜਾਬੀ ਮੁੱਢਲਾ ਗਿਆਨ ਭਾਗ ਤੀਜਾ, ਸੰਪਾ. ਪ੍ਰੋ. ਲਖਵੀਰ ਸਿੰਘ, ਡਾ. ਸੁਰਜੀਤ ਸਿੰਘ, ਪ੍ਰੋ. ਬਲਬੀਰ ਸਿੰਘ ਪਬਲੀਕੇਸ਼ਨ ਬਿਓਰੋ, ਪੰਜਾਬੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਪਟਿਆਲਾ ਪੰਜਾਬੀ ਮੁੱਢਲਾ ਗਿਆਨ ਭਾਗ ਤੀਜਾ ਦੇ ਇੱਕ ਤੋਂ ਪੰਜ ਤੱਕ ਲੇਖ।

(ਭਾਗ-ਅ)

1. ਲੇਖ (400 ਸ਼ਬਦ) ਵਾਤਾਵਰਣ, ਸਮਾਜਕ ਜਾਂ ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਵਿਸ਼ੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ।
11. ਮੁਹਾਵਰੇ (ਉਪਰੋਕਤ ਪਾਠ ਪੁਸਤਕ ਵਿਚ ਦਰਜ)

(ਭਾਗ-ੲ)

ਉਪਰੋਕਤ ਪਾਠ ਪੁਸਤਕ ਵਿਚੋਂ ਸੰਖੇਪ ਉੱਤਰਾਂ ਵਾਲੇ 10 ਪ੍ਰਸ਼ਨ। $10 \times 2 = 20$ ਅੰਕ

ਅੰਕ ਵੰਡ ਅਤੇ ਪੇਪਰ ਸੈਂਟਰ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ

1. ਸਾਰੇ ਸਿਲੇਬਸ ਵਿਚੋਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣਗੇ।
2. ਪਾਠ ਪੁਸਤਕ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸੇ ਲੇਖ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ/ਸੰਖੇਪ ਸਾਰ ਜਾਂ ਲੇਖ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਰਲ ਪ੍ਰਸ਼ਨ (ਪੰਜ ਵਿਚੋਂ ਦੋ) $02 \times 8 = 16$ ਅੰਕ
3. ਲੇਖ (ਵਾਤਾਵਰਣ, ਸਮਾਜਕ ਜਾਂ ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਵਿਸ਼ੇ ਤੇ) (ਤਿੰਨ ਵਿਚੋਂ ਇੱਕ) 09 ਅੰਕ
4. ਪੰਜਾਬੀ ਮੁੱਢਲਾ ਗਿਆਨ ਪੁਸਤਕ ਵਿਚੋਂ 15 ਮੁਹਾਵਰੇ ਦੇ ਕੇ 10 ਦੇ ਅਰਥ ਦੱਸ ਕੇ ਵਾਕਾਂ ਵਿਚ ਵਰਤਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ $10 \times 1.5 = 15$ ਅੰਕ
5. ਪਾਠ ਪੁਸਤਕ ਦੇ ਆਧਾਰ ਸੰਖੇਪ ਉੱਤਰਾਂ ਵਾਲੇ 10 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣਗੇ। ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਨੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਉੱਤਰ ਦੇਣੇ ਹੋਣਗੇ। ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦੇ 2 ਅੰਕ ਹੋਣਗੇ। $10 \times 2 = 20$ ਅੰਕ

BBA-501 : BUSINESS RESEARCH METHODS**Time Allowed : 3 Hrs.****Max. Marks :100****Theory : 60****Internal Assessment : 40**

NOTE: The question paper covering the entire course shall be divided into three sections as follows :

SECTION-A

It will consist of 10 very short answer questions with answers to each question up to five lines in length. All questions shall be compulsory. Each question shall carry two marks; total weight age of the section shall be 20 marks.

SECTION-B

It will consist of essay type questions with answers to each question up to 7 pages in length. Four questions shall be set by the examiner from Part-I of the syllabus and the candidate shall be required to attempt two. Each question shall carry ten marks; total weight age of the section shall be 20 marks.

SECTION-C

It will consist of essay type questions with answers to each question up to 7 pages in length. Four questions shall be set by the examiner from Part-II of the syllabus and the candidate shall be required to attempt two. Each question shall carry ten marks; total weight age of the section shall be 20 marks.

COURSE INPUT :**PART-I**

Research methodology: Meaning, objectives and process of research, Types of Research, Research methods in social sciences, Exploratory, Descriptive and Experimental research; their applications and limitations. Sampling Design : concepts, types and their Applicability.

PART-II

Techniques for Data collection; Primary and Secondary Sources, Primary Sources-Consumers and Trade Survey, including Consumer Panels and Retail Auditing. Qualitative Techniques of Data-Collection; Applications. Questionnaire Designing and Prototyping. The Measurement Process: Measurement in Marketing. Difficulties in Measurement and Concepts of Validity and Reliability; Attitudes Measurement General Methods; Scaling Techniques: Thurston, Likert, and Semantic Differentials. Report Writing and Presentation.

**BBA-502: WORKSHOP IN TIME AND WORKLOAD
MANAGEMENT****Internal Evaluation : 50 Marks**

The Psychology of Time; Time as Finite Capital; Developing the Right Attitude of Mind; Your Current Use of Mind; You and Your Tasks; You and Yourself: Identifying Self Objectives and Their Methodologies for Completion; Your and Others. Task Management; Workload Management Systems; Managing Interruptions; Delegation; Managing Meetings; Working with a Secretary; Managing Stress; and Balancing Work and Home.

BBA-503: SEMINAR ON SUMMER INTERNSHIP

Internal Evaluation: 50 Marks

BBA-510 : STOCK MARKET OPERATIONS**Time Allowed : 3 Hrs.****Max. Marks :100****Theory : 60****Internal Assessment : 40**

Note: The question paper covering the entire course shall be divided into three sections as follows:

SECTION-A

It will consist of 10 very short answer questions with answers to each question up to five lines in length. All questions shall be compulsory. Each question shall carry two marks; total weightage of the section shall be 20 marks.

SECTION-B

It will consist of essay type questions with answers to each question up to 7 pages in length. Four questions shall be set by the examiner from Part-I of the syllabus and the candidate shall be required to attempt two. Each question shall carry ten marks; total weightage of the section shall be 20 marks.

SECTION-C

It will consist of essay type questions with answers to each question up to 7 pages in length. Four questions shall be set by the examiner from Part-II of the syllabus and the candidate shall be required to attempt two. Each question shall carry ten marks : total weightage of the section shall be 20 marks.

Course Input :**PART-I**

Indian Stock Markets : Introduction, Evolution and Growth of Stock Markets in India. Functions of Stock Exchange, Intermediaries in the Secondary Market, Secondary Market

Mechanism. an Overview of Major Stock Exchanges in India – N.S.E., B.S.E. and O.T.C.E.I.

Stock Market Indexes: Concept, Types, Brief Overview of BSE SENSEX and S&P CNX Nifty. **Legal Framework for Stock Exchanges :** The Securities Exchange Board of India Act 1992-Definition, Powers and Functions of SEBI, SEBI (Stock Brokers and Sub Brokers) Rules and Regulations, 1992, NSE Rules, Regulations and Byclaws, NSCCL Rules, Regulations and Byclaws.

PART-II

Trading Mechanism at N.S.E. : Introduction, Market Types, Market Phases, Order Management, Trade Management.

Clearing and Settlement : Introduction-Transaction Cycle, Settlement Process, Settlement Agencies, Risks in Settlement, Settlement Cycle, Securities & Funds Settlement, Shortages Handling, Risk containment, Dematerialisation and Electronic Transfer of Securities, Investor Protection Fund.

Depository Operations: Introduction to Depository Systems, Definition of Depository and Depository Participant, Salient Features of Depository Act 1996, Benefits of Depository System. **Future Market Operations :** Introduction to Futures (Stock Futures and Index Futures) and Options (Stock Options and Index Options).

Suggested Reading

1. Capital Market Dealers (Module) Workbook by National Stock Exchange of India Ltd.
2. Depository Operations (Module) Workbook by National Stock Exchange of India Ltd.
3. Financial Markets : A Beginners (Module) by National Stock Exchange of India Ltd.
4. Derivative Market Dealers (Module) Workbook by National Stock Exchange of India Ltd.
5. Outlines of Indian Capital Market by H.S. Sidhu (Ludhiana Stock Exchange).
6. The Working of Stock Exchanges in India by H.R. Machiraju (New Age).
7. Merchant Banking and Financial Services by Dr. S. Gurusamy (Thomson).

BBA-512: INVESTMENT MANAGEMENT

Time Allowed : 3 Hrs.

Max. Marks :100

Theory : 60

Internal Assessment : 40

Note: The question paper covering the entire course shall be divided into three sections as follows:

SECTION-A

It will consist of 10 very short answer questions with answers to each question up to five lines in length. All questions shall be compulsory. Each question shall carry two marks; total weightage of the section shall be 20 marks.

SECTION-B

It will consist of essay type questions with answers to each question up to 7 pages in length. Four questions shall be set by the examiner from Part-I of the syllabus and the candidate shall be required to attempt two. Each question shall carry ten marks; total weightage of the section shall be 20 marks.

SECTION-C

It will consist of essay type questions with answers to each question up to 7 pages in length. Four questions shall be set by the examiner from Part-II of the syllabus and the candidate shall be required to attempt two. Each question shall carry ten marks : total weightage of the section shall be 20 marks.

Course Input :**PART-I**

Investment Management Basics : Introduction, Investment Objectives, Different Investment Avenues for Individuals, Risks of Investment, Relationship between Risk and Return, Time Value of Money- Present Value, Future Value, Annuities.

Valuation of Bonds : Different Types of Bonds, Features of Bonds, Risks of Bonds, Yields of Bonds, Rating of Bonds.

Valuation of Equity Shares : Introduction to Equity Shares, Features, Dividend Theories and Valuation of Shares- Walter, Gordon, and MM Theory.

Security Analysis : Fundamental Analysis- Economy, Industry and Firm Analysis.

PART-II**Technical Analysis and charting, Efficient Market Theory**

Portfolio Management : Concept of Portfolio, Diversification of Risk, Capital Asset Pricing Model-Assumptions, CML, and SML., Calculating Beta Coefficients, Empirical Tests of CAPM. Optimum Portfolio, Portfolio Selection and Revision : Basis Understanding.

Suggested Readings

1. Sharpe, Alexander, Bailey, Investments (Prentice Hall of India).
2. Fischer, Jordon, Security Analysis and Portfolio Management

3. V.K. Bhalla, Investment Management (S.Chand).
4. Barua, Varma and Raghunathan, Portfolio Management (TMH)
5. Investments, 6/e Bodie, Zvi Kane, Alex; Marcus, Alan; Mohanty, Pitabas.
6. L.M. Bhole, Financial Institutions and Markets, TMH.

BBA-513: DATABASE MANAGEMENT SYSTEM

Time Allowed : 3 Hrs.

Max. Marks :100

Theory : 60

Internal Assessment : 40

Note : The question paper covering the entire course shall be divided into three sections as follows:

SECTION-A

It will consist of 10 very short answer questions with answers to each question up to five lines in length. All questions shall be compulsory. Each question shall carry two marks; total weightage of the section shall be 20 marks.

SECTION-B

it will consist of essay type questions with answers to each question up to 7 pages in length. Four question shall be set by the examiner from Part-I of the syllabus and the candidate shall be required to attempt two. Each question shall carry ten marks; total weightage of the section shall be 20 marks.

SECTION-C

It will consist of essay type questions with answers to each question up to 7 pages in length. Four questions shall be set by the examiner from Part-II of the syllabus and the candidate shall be required to attempt two. Each question shall carry ten marks; total weightage of the section shall be 20 marks.

Course Input :

PART-I

Basic Concepts : Data Modeling, Abstraction and Data Integration, Scheme, Mapping Between Views, Components, Advantage and Disadvantages of DBMS, ER Model, Relational Model : Attributes, Tuples, Relational Operations, Integrity Rules.

PART-II

Dependencies and Normalisation, Query Processing, Recovery: Eliability, Recovery Issues, Concurrency Management: Serialisability, Concurrency Control, Locking Schemes, Database Security, Integrity and Control, Object Approach and Object Database.

Suggested Readings

Introduction to DBMS System, Desai, Galgotia

(Semester- VI)
BBA-601: INDUSTRIAL TRAINING PROJECT

External Evaluation : 50 marks

The student shall have to undergo an industrial training under the instructor (to be allocated by the company). The instructor shall send the evaluation (out of 50 marks) of the student of the training period in a sealed envelop to the department.

BBA-602: PROJECT REPORT

External Evaluation : 100 marks

In the sixth semester every student is required to take up a major research project in his/her relevant area of specialization. The project shall be carried out under the supervision of Faculty Member and instructor in the industry. The project report shall be signed by both the instructor and the faculty member.

BBA-603.: SEMINAR ON PROJECT REPORT

Internal Evaluation : 50 marks

BBA-604: VIVA-VOCE

External Evaluation : 50 marks

Every student will have to appear for comprehensive VIVA at the end of the Year. This VIVA-VOCE examination is based on the full course, each student is required to face a board composed of one external examiner, one internal examiner and the principal/director of the college or his nominee.