

**DEPARTMENT OF DISTANCE EDUCATION  
PUNJABI UNIVERSITY, PATIALA**

**SYLLABUS**

**Session: 2020-21**

**B.B.A PART-I (SEMESTER- I & II)**

**BBA FIRST SEMESTER MARKS**

BBA-101 Communication Skills in Punjabi/ Elementary Punjabi	100
BBA-102 Business Economics-I	100
BBA-103 Business Mathematics	100
BBA-104 Business Organization and Management Principles-I	100
BBA-105 Workshop on Computer Applications	50
BBA - 106 Seminar	50

**BBA SECOND SEMESTER MARKS**

BBA-201 Communication Skills in Punjabi/ Elementary Punjabi	100
BBA-202 Communication Skills in English	100
BBA-203 Business Economics-II	100
BBA-204 Business Statistics	100
BBA-205 Business Organization and Management Principles-II	100
BBA-206 Workshop on Internet & E-Commerce	50
BBA-207 Seminar	50
BBA-208 Viva-Voce	100

**Qualifying Paper: Drug Abuse: Problem, Management and Prevention** 100

---

**Question Bank for the qualifying paper can be downloaded from  
[www.pupdepartments.ac.in/de](http://www.pupdepartments.ac.in/de)**

---

**B.B.A Part I**  
**FIRST SEMESTER**  
**BBA-101: COMMUNICATION SKILLS IN PUNJABI /ELEMENTARY**  
**PUNJABI**

**Course Input:**

**ਪੰਜਾਬੀ ਲਾਜ਼ਮੀ (ਮੁੱਢਲਾ ਗਿਆਨ) ਭਾਗ ਪਹਿਲਾ**

**ਸਮੈਸਟਰ ਪਹਿਲਾ**

ਕੁਲ ਅੰਕ : 100

ਅੰਦਰੂਨੀ ਮੁਲਾਂਕਣ : 25 ਅੰਕ

ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰੀਖਿਆ : 75 ਅੰਕ

ਸਮਾਂ : 3 ਘੰਟੇ

ਵਿਸ਼ੇ ਵਿਚੋਂ ਪਾਸ ਹੋਣ ਲਈ ਅੰਕ : 35

ਅੰਦਰੂਨੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਵਿਚੋਂ ਪਾਸ ਹੋਣ ਲਈ ਅੰਕ : 09

ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰੀਖਿਆ ਵਿਚੋਂ ਪਾਸ ਹੋਣ ਲਈ ਅੰਕ : 26

**ਸਿਲੇਬਸ ਤੇ ਪਾਠ-ਪੁਸਤਕਾਂ**

ਭਾਗ-ੳ

(1) ਗੁਰਮੁਖੀ ਵਰਣਮਾਲਾ ਤੇ ਲੇਖਣ-ਪ੍ਰਬੰਧ

(ੳ) ਅੱਖਰ ਸਿੱਖਿਆ : ਤਰਤੀਬਵਾਰ ਤੇ ਭੁਲਾਵੇ ਅੱਖਰ।

(ਅ) ਅੱਖਰ ਬਣਤਰ : ਅੱਖਰ ਰੂਪ ਤੇ ਲੇਖਣ ਦੇ ਨਿਯਮ।

10 ਅੰਕ

(2) ਗੁਰਮੁਖੀ ਅੱਖਰ ਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਧੁਨੀਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ

(ੳ) ਸਵਰ ਤੇ ਵਿਅੰਜਨ : ਵਰਗੀਕਰਨ ਦੇ ਸਿਧਾਂਤ ਤੇ ਉਚਾਰਨ।

(ਅ) ਸਵਰ ਸੂਚਕ ਅੱਖਰਾਂ ਤੇ ਧੁਨੀਆਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਤੇ ਵਰਤੋਂ।

(ੲ) ਵਿਅੰਜਨ ਸੂਚਕ ਅੱਖਰਾਂ ਤੇ ਧੁਨੀਆਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਤੇ ਵਰਤੋਂ।

(ਸ) ਲਗਾਂ-ਮਾਤਰਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਤੇ ਵਰਤੋਂ।

(ਹ) ਲਗਾਖਰਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ।

10 ਅੰਕ

ਭਾਗ-ਅ

(1) ਲਿਪੀ ਦੇ ਅੱਖਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਿਯਮ

(ੳ) ਪੂਰੇ ਤੇ ਅੱਧੇ ਅੱਖਰਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਤੇ ਵਰਤੋਂ।

(ਅ) ਸਵਰ ਸੂਚਕ ਅੱਖਰਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਤੇ ਵਰਤੋਂ।

(ੲ) ਸਵਰ ਵਾਹਕਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਤੇ ਵਰਤੋਂ।

(ਸ) ਮਾਤਰਾ ਤੇ ਸਵਰ ਵਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸਾਂਝੀ ਵਰਤੋਂ।

(ਹ) ਮਾਤਰਾਂ ਦੀ ਵਿਅੰਜਨ ਸੂਚਕਾਂ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ।

10 ਅੰਕ

(2) ਪੰਜਾਬੀ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ ਨਾਲ ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

(ੳ) ਗਿਣਤੀ

(ਅ) ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਦਿਨ

(ੲ) ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਨਾਂ

- (ਸ) ਰੰਗਾਂ ਦੇ ਨਾਂ  
 (ਹ) ਫਲਾਂ-ਸਬਜ਼ੀਆਂ ਦੇ ਨਾਂ  
 (ਕ) ਪਸ਼ੂ-ਪੰਛੀਆਂ ਦੇ ਨਾਂ  
 (ਖ) ਪੰਜਾਬੀ ਰਿਸ਼ਤਾ-ਨਾਤਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੀ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ  
 (ਗ) ਘਰੇਲੂ ਵਸਤਾਂ ਦੀ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ

15 ਅੰਕ

ਭਾਗ-ੲ ਸਾਰੇ ਸਿਲੇਬਸ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਆਬਜੈਕਟਿਵ ਟਾਈਪ ਪ੍ਰਸ਼ਨ। 30×1=30 ਅੰਕ

### ਅੰਕ ਵੰਡ ਤੇ ਪੇਪਰ ਸੈਂਟਰ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ

1. ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਗੁਰਮੁਖੀ ਲਿਪੀ ਸਿੱਖ ਰਹੇ ਹਨ। ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਤੋਂ ਅਨਜਾਣ ਹੋਣ। ਸੋ, ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਪੱਧਰ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਦੀ ਸੀਮਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿਚ ਰੱਖ ਕੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।
2. ਸਾਰੇ ਭਾਗਾਂ ਵਿਚੋਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ।
3. ਸਰਲ ਤੇ ਸਪਸ਼ਟ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ।
4. ਵਰਣਾਤਮਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨਾ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ।
5. ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਨੂੰ ਲਿਪੀ ਦਾ ਬੋਧ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਧੁਨੀਆਂ, ਲਿਪੀ ਚਿੰਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਸਬੰਧੀ ਸੰਖੇਪ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ। ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਨੂੰ ਛੋਟ ਜਾਂ ਚੋਣ ਦੇਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
6. ਪੰਜਾਬੀ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ ਦੇ ਸਾਰੇ ਭਾਗਾਂ ਵਿਚੋਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ। ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਚੋਣ ਅਤੇ ਛੋਟ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ।

### ਬੀ.ਬੀ.ਏ./ਬੀ.ਸੀ.ਏ./ਬੀ.ਪੀ.ਈ. ਭਾਗ ਪਹਿਲਾ (ਸਮੈਸਟਰ) (ਪੰਜਾਬੀ ਲਾਜ਼ਮੀ) ਸਮੈਸਟਰ ਪਹਿਲਾ

ਕੁਲ ਅੰਕ : 100

ਅੰਦਰੂਨੀ ਮੁਲਾਂਕਣ : 25 ਅੰਕ

ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰੀਖਿਆ : 75 ਅੰਕ

ਸਮਾਂ : 3 ਘੰਟੇ

ਵਿਸ਼ੇ ਵਿਚੋਂ ਪਾਸ ਹੋਣ ਲਈ ਅੰਕ : 35

ਅੰਦਰੂਨੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਵਿਚੋਂ ਪਾਸ ਹੋਣ ਲਈ ਅੰਕ : 09

ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰੀਖਿਆ ਵਿਚੋਂ ਪਾਸ ਹੋਣ ਲਈ ਅੰਕ : 26

### ਸਿਲੇਬਸ ਤੇ ਪਾਠ-ਪੁਸਤਕਾਂ

- ਭਾਗ-ੳ ਬੱਖਤਾਂ ਦੇ ਖੰਭਾਂ ਜਿਹੇ ਸਫੈਦ ਦਿਨ (ਨਾਵਲ) ਪ੍ਰਗਟ ਸਿੰਘ ਸਿੱਧੂ 24 ਅੰਕ  
 ਭਾਗ-ਅ (1) ਨਿਬੰਧ ਰਚਨਾ : ਸਮਾਜਿਕ, ਵਾਤਾਵਰਣ ਅਤੇ ਸਭਿਆਚਾਰ ਵਿਸ਼ੇ ਨਾਲ 9 ਅੰਕ  
 ਸਬੰਧਿਤ।

(2) ਵਿਆਕਰਣ :

(i) ਪੰਜਾਬੀ ਧੁਨੀ-ਵਿਉਂਤ, ਸਵਰ, ਵਿਅੰਜਨ, ਉਚਾਰਨ ਅੰਗ, ਉਚਾਰਨ ਸਥਾਨ ਤੇ ਉਚਾਰਨ ਵਿਧੀ ਅਨੁਸਾਰ ਧੁਨੀਆਂ ਦਾ ਵਰਗੀਕਰਣ।

(ii) ਸ਼ਬਦ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਅਤੇ ਰੂਪਾਂਤਰਨ : ਨਾਂਵ, ਪੜਨਾਂਵ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਣ, ਕਿਰਿਆ, ਕਿਰਿਆ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਣ, ਸੰਬੰਧਕ, ਯੋਜਕ, ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਸੂਚਕ ਸ਼ਬਦ।

ਭਾਗ-ੲ ਭਾਗ ਓ ਅਤੇ ਭਾਗ-ਅ ਦੇ ਵਿਆਕਰਣ ਵਾਲੇ ਭਾਗ ਵਿਚੋਂ ਸੰਖੇਪ ਉੱਤਰਾਂ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ।

30 ਅੰਕ

### ਅੰਕ-ਵੰਡ ਅਤੇ ਪੇਪਰ ਸੈੱਟਰ ਲਈ ਹਿਦਾਇਤਾਂ

1. ਸਿਲੇਬਸ ਦੇ ਸਾਰਾ ਭਾਗਾਂ ਵਿਚੋਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣਗੇ।

2. ਪੇਪਰ ਨੂੰ ਤਿੰਨ ਭਾਗਾਂ ਓ, ਅ ਅਤੇ ਏ ਵਿਚ ਵੰਡਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

3. ਭਾਗ ਓ ਵਿਚੋਂ:

(i) ਨਾਵਲ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ/ਸਾਰ/ਕਥਾਨਕ/ਲੇਖਕ ਦਾ ਯੋਗਦਾਨ ਜਾਂ ਨਾਵਲ ਕਲਾ। (ਤਿੰਨ ਵਿਚੋਂ ਇਕ)

12 ਅੰਕ

(ii) ਪਾਤਰ ਚਿਤਰਨ (ਪੰਜ ਵਿਚੋਂ ਦੋ)

2×6=12 ਅੰਕ

4. ਭਾਗ ਅ

1. ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇ 'ਤੇ ਨਿਬੰਧ ਲਿਖਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ। (ਤਿੰਨ ਵਿਚੋਂ ਇਕ) 09 ਅੰਕ

2. ਦੋ ਦੋਵਾਂ ਭਾਗਾਂ ਵਿਚੋਂ ਇਕ-ਇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਨੇ ਦੋਵਾਂ ਵਿਚੋਂ ਇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ।

12 ਅੰਕ

5. ਬੱਖਤਾਂ ਦੇ ਖੰਭ ਜਿਹੇ ਸਫੈਦ ਦਿਨ (ਨਾਵਲ) ਅਤੇ ਵਿਆਕਰਣ ਵਾਲੇ ਭਾਗ ਵਿਚੋਂ ਸੰਖੇਪ ਉੱਤਰਾਂ ਵਾਲੇ 15 (ਪਾਠ ਪੁਸਤਕ ਹਾਣੀ ਵਿਚੋਂ 7 ਅਤੇ ਵਿਆਕਰਣ ਵਿਚੋਂ 8) ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣਗੇ। ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਨੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਸੰਖੇਪ ਉੱਤਰ ਦੇਣੇ ਹੋਣਗੇ। ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦੇ 2 ਅੰਕ ਹੋਣਗੇ।

### ਸਹਾਇਕ ਪਾਠ-ਸਮੱਗਰੀ

1. ਹਰਕੀਰਤ ਸਿੰਘ, ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਗਿਆਨ ਅਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ, ਬਾਹਰੀ ਪਬਲਿਸ਼ਰਜ਼, ਦਿੱਲੀ, 1973

2. ਬਲਦੇਵ ਸਿੰਘ ਚੀਮਾ, ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਗਿਆਨ ਅਤੇ ਵਿਆਕਰਨ (ਤਕਨੀਕੀ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਕੋਸ਼), ਪੰਜਾਬੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਪਟਿਆਲਾ, 2000

3. ਬੂਟਾ ਸਿੰਘ ਬਰਾੜ, ਪੰਜਾਬੀ ਵਿਆਕਰਨ : ਸਿਧਾਂਤ ਤੇ ਵਿਹਾਰ ਚੇਤਨਾ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ, ਲਯੁਧਿਆਣਾ, 2008

4. ਪ੍ਰੇਮ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ ਸਿੰਘ, ਸਿਧਾਂਤਕ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਗਿਆਨ, ਮਦਾਨ ਪਬਲਿਸ਼ਰਜ਼, ਪਟਿਆਲਾ, 2002

5. ਪ੍ਰੇਮ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ ਸਿੰਘ, ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦਾ ਸ੍ਰੋਤ ਤੇ ਬਣਤਰਜ਼, ਪੰਜਾਬੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਪਟਿਆਲਾ, 1996

6. ਪ੍ਰੇਮ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ ਸਿੰਘ, ਰੂਪ ਵਿਗਿਆਨ, ਮਦਾਨ ਪਬਲਿਸ਼ਰਜ਼, ਪਟਿਆਲਾ, 2002

7. ਜੋਗਿੰਦਰ ਸਿੰਘ ਪੁਆਰ ਅਤੇ ਹੋਰ, ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦਾ ਵਿਆਕਰਨ, (1,11 ਅਤੇ 111), ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਅਕਾਦਮੀ, ਜਲੰਧਰ।
8. ਸੁਖਵਿੰਦਰ ਸਿੰਘ ਸੰਘਾ, ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਗਿਆਨ, ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਅਕਾਦਮੀ, ਜਲੰਧਰ, 1999
9. ਖੋਜ ਪਤ੍ਰਿਕਾ (ਗਲਪ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅੰਕ), ਪੰਜਾਬੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਪਟਿਆਲਾ
10. ਡਾ. ਗੁਰਪਾਲ ਸਿੰਘ ਸੰਧੂ, ਪੰਜਾਬੀ ਨਾਵਲ ਦਾ ਇਤਿਹਾਸ, ਪੰਜਾਬੀ ਅਕਾਦਮੀ, ਦਿੱਲੀ।

### **BBA-102: BUSINESS ECONOMICS-I**

Time Allowed: 3 Hrs.

Max Marks: 100

Theory: 60

Internal Assessment: 40

#### **Course Input:**

##### **Part-I**

Nature and Scope of Economics; Consumer's Behaviour; Utility Approach: Brief Outline of Law of Diminishing Marginal Utility and Law of Equi-Marginal Utility; Indifference Curve Approach: Consumer Equilibrium; Income. Price and Substitution Effect. Revealed Preference Theory; Meaning of Demand and its Types; Law of Demand; Derivation of Law of Demand. Elasticity of Demand: its measurement: Price, Income and Cross Elasticities of Demand.

##### **Theory of Production**

Law of Variable Proportion: Total; Average and Marginal. Physical Product; Production Possibility Curve, Marginal Rate of Technical Substitution; Returns to Scale.

##### **Part-II**

##### **Theory of Cost :**

Short and Long Period Costs, Concepts of Total Cost, Marginal and Average Cost. Concept of Revenue: Total Revenue; Average Revenue; Relationship between Average and Marginal Revenue and Elasticity of Demand: Break Even Analysis and Profit Forecasting in Short Run.

##### **Equilibrium of Firm and Industry:**

Perfect Competition; Assumptions; Price Determination; Monopoly; Concept; Assumption; Price Determination; Monopoly Power, Control and Regulation; Discriminating Monopoly.

#### **Recommended Readings:**

- Koutsoyianni's : Modern Micro Economics  
 Ahuja, H.L. : Advanced Economic Theory  
 Stonies and Hague : A Textbook of Economic Theory

**BBA-103: BUSINESS MATHEMATICS**

Time Allowed: 3 Hrs.

Max Marks: 100

Theory: 60

Internal Assessment: 40

**Course Input****Part-I**

**Functions:** Introduction, Characteristics of a Function, Linear Function, Exponential Function, Logarithmic Function.

**Matrices:** Introduction, Types of Matrices, Operations on Matrices, Transpose and Inverse of a Matrix. Solutions of a System of Linear Equations: Cramer's Rule and Matrix Inverse Method.

**Differentiation:** Concept of Limit, Simple Derivatives Excluding Trigonometric Functions; Partial Differentiation, Homogenous Functions. Euler's Theorem, Applications of Differentiation in Business. Maxima and Minima of up to Two Independent Variables.

**Part-II**

Linear Programming: Graphic and Simplex Methods; Transportation Problem : Methods and Tests; Assignment Problem and Game Theory.

**Recommended Readings:**

1. Ajay Goel and Alka Goel : Mathematics and Statistics (Taxmann's)
2. Qazi Zameeruddin, et al. : Business Mathematics ( Vikas)
3. G.S. Monga : Mathematics for Management and Economics (Vikas)
4. Tara Yamane : Mathematics for Economists (Prentice-Hall)
5. Render and Stair : Quantitative Analysis for Management

**BBA-104: BUSINESS ORGANIZATION AND MANAGEMENT  
PRINCIPLES -I**

Time Allowed: 3 Hrs.

Max Marks: 100

Theory: 60

Internal Assessment: 40

**Course Input :****Part-I**

Nature and Scope of Business. Forms of Business Organizations: Sole Trading Concerns, Partnership ,Joint Stock Company, Co-operative Societies. Formation of a Company, Government and Business, Public Enterprise, Small Business, Business Ethics ,Social Responsibility of Business.

## Part-II

Management: Meaning Scope and Importance, Functions of Management. Planning: Definition , Levels of Planning, Steps Involved in Planning. Organization Structure: Formal and Informal Organization Structure. Managerial Control and Techniques. Management by objective (MBO). Span of Control. Delegation of Authority: Principles, Process and problems. Delegation Vs Decentralization. Morale meaning and importance.

### Recommended readings:

Robbins :Organisation Behaviour (Prentice Hall)

Fred Luthans :Organisation Behavior(Mc.Graw Hill)

L.M Prasad :Organisation Behavior(Sultan Chand and sons)

Gupta Joshi :Organisation Behavior(Kalyani)

R.N. Gupta :Business Organisation and Management(S.Chand)

Koontz And Weihrich :Essentials Of Management (Tata Mc Graw Hill)

P.C Tulsian : Business organisation and Management

C.B Gupta : Modern Business organisation and Management(Sultan Chand and Sons)

## BBA-105: WORKSHOP ON COMPUTER APPLICATIONS IN BUSINESS

Internal Evaluation: 50 Marks

Introduction to Computer: Definition of Computer, Features of Modern Computer, Classification of Computers on the Basis of Generation, Capacity, Purpose. Overview of Processing Units. Internal & External Memory Storage: RAM, ROM, PROM, EPROM. Commonly Used Input/ Output/ Memory Storage Devices: Punched Card, VDU, CRT. Difference between Hardware and Software. Types of Software System. Software and Application Software, Interpreter.

Operating System Concepts: Definitions, Concept of OS, Introduction to Windows (Overview of working of windows, Manipulation of Icons using mouse . Menus and opening different applications simultaneously).Basic Commands of Windows : Creating, Moving, Re-naming, Deleting files/ folders.

**MS-Word:** Overview, Creating, Saving, Opening, Importing, Exporting and Inserting Files. Formatting Pages, Paragraphs and Sections. Indents and Outdants. Creating Lists and Numbering. Heading Styles, Fonts and Size Editing, Positioning and Viewing Text. Finding and Replacing Text, Inserting Page Breaks, Page Numbers, Book Marks, Symbols and Date. Tabs and Tables, Headers, Footers and Printings.

**MS-Excel:** Worksheet Overview. Entering Information. Creating Worksheet. Opening and Saving Workbook. Formatting Numbers and Texts. Protecting Cells. Printing Operations and Graphs.

**MS-PowerPoint:** Presentation Basics, Menus and Toolbars. Opening and Saving and Exiting Presentation. Creating the Presentation using Auto Content Wizard. Creating Design Template on Blank Presentation. Slides Sorter View. Inserting Slides from Other Presentation. Inserting Pictures & Graphics. Slide Show, Printing Slides.

**Practical:** MS-Word, MS-Excel, MS-PowerPoint.

### **Recommended Readings:**

1. V. Rajaraman: Understanding Computers
2. Peter Norton: Introduction to Computers
3. Sanjay Saxena: A First Course in Computers
4. B.Ram: Computer Fundamentals
5. Alexis Leon and Matheus Leon: Introduction to Computers with MS-Office 2000

### **BBA 106- SEMINAR**

Internal Evaluation: 50 Marks

The students shall be allotted topics pertaining to the area of General, Social, Economic and Business Awareness focusing on the current national as well as international trends and developments. Each student is required to submit a write up on the allotted topic to the teacher concerned and is further required to make a presentation.



**(SECOND SEMESTER)****BBA-201: COMMUNICATION SKILLS IN PUNJABI /ELEMENTARY PUNJABI****Course Input:**

**ਪੰਜਾਬੀ ਲਾਜ਼ਮੀ (ਮੁੱਢਲਾ ਗਿਆਨ) ਭਾਗ ਪਹਿਲਾ  
ਸਮੈਸਟਰ ਦੂਜਾ**

ਕੁਲ ਅੰਕ : 100

ਅੰਦਰੂਨੀ ਮੁਲਾਂਕਣ : 25 ਅੰਕ

ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰੀਖਿਆ : 75 ਅੰਕ

ਸਮਾਂ : 3 ਘੰਟੇ

ਵਿਸ਼ੇ ਵਿਚੋਂ ਪਾਸ ਹੋਣ ਲਈ ਅੰਕ : 35

ਅੰਦਰੂਨੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਵਿਚੋਂ ਪਾਸ ਹੋਣ ਲਈ ਅੰਕ : 09

ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰੀਖਿਆ ਵਿਚੋਂ ਪਾਸ ਹੋਣ ਲਈ ਅੰਕ : 26

(ਅਧਿਆਪਨ 6 ਪੀਰੀਅਡ ਪ੍ਰਤੀ ਹਫ਼ਤਾ)

**ਸਿਲੇਬ ਤੇ ਪਾਠ-ਪੁਸਤਕਾਂ**

ਭਾਗ-ੳ

- (1) ਸ਼ਬਦ ਪ੍ਰਬੰਧ : ਸ਼ਬਦ ਜੋੜਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ
  - (ੳ) ਦੋ ਅੱਖਰੀ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੇ ਸ਼ਬਦ-ਜੋੜ
  - (ਅ) ਤਿੰਨ ਅੱਖਰੀ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੇ ਸ਼ਬਦ-ਜੋੜ
  - (ੲ) ਬਹੁ ਅੱਖਰੀ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੇ ਸ਼ਬਦ-ਜੋੜ 15 ਅੰਕ
- (2) ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਤੇ ਵਿਆਕਰਨਕ ਵਰਗਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ
  - (ੳ) ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਦਾ ਸਿਧਾਂਤ, ਪਛਾਣ ਤੇ ਵਰਤੋਂ (ਨਾਂਵ, ਪੜਨਾਂਵ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਣ, ਕਿਰਿਆ, ਕਿਰਿਆ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਣ ਆਦਿ)
  - (ਅ) ਵਿਆਕਰਨਕ ਵਰਕਗਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਤੇ ਵਰਤੋਂ (ਲਿੰਗ, ਵਚਨ, ਪੁਰਖ, ਕਾਲ ਆਦਿ) 10 ਅੰਕ

ਭਾਗ-ਅ

- (1) ਸ਼ਬਦ ਬਣਤਰਾਂ ਤੇ ਵਿਆਕਰਨਕ ਇਕਾਈਆਂ ਦਾ ਸਿਧਾਂਤ ਤੇ ਵਰਤੋਂ
  - (ੳ) ਪੰਜਾਬੀ ਸ਼ਬਦ ਬਣਤਰਾਂ ਦਾ ਸਿਧਾਂਤ ਤੇ ਵਰਤੋਂ (ਅਗੇਤਰ, ਪਿਛੇਤਰ, ਸਮਾਸ, ਦੁਹਰੁਕਤੀ)
  - (ਅ) ਵਿਆਕਰਨਕ ਇਕਾਈਆਂ ਦਾ ਸਿਧਾਂਤ, ਪਛਾਣ ਤੇ ਵਰਤੋਂ (ਵਾਕੰਸ਼, ਉਪ-ਵਾਕ ਤੇ ਵਾਕ) 10 ਅੰਕ
  - (ੲ) ਸ਼ਬਦਾਂ ਦਾ ਵਿਆਕਰਨਕ ਮੇਲ: ਸਿਧਾਂਤ ਤੇ ਵਿਹਾਰ 10 ਅੰਕ

ਭਾਗ-ੲ

- (2) ਵਿਸ਼ਰਾਮ ਚਿੰਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਤੇ ਵਰਤੋਂ। 10 ਅੰਕ
- ਸਾਰੇ ਸਿਲੇਬਸ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਆਬਜੈਕਟਿਵ ਟਾਈਪ ਪ੍ਰਸ਼ਨ । 30×1=30

### ਅੰਕ ਵੰਡ ਤੇ ਪੇਪਰ ਸੈਂਟਰ ਲਈ ਹਿਦਾਇਤਾਂ

1. ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਗੁਰਮੁਖੀ ਲਿਪੀ ਸਿੱਖ ਰਹੇ ਹਨ। ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਤੋਂ ਅਨਜਾਣ ਹੋਣ। ਸੋ, ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਪੱਧਰ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਦੀ ਸੀਮਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿਚ ਰੱਖ ਕੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।
2. ਸਾਰੇ ਭਾਗਾਂ ਵਿਚੋਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ।
3. ਸਰਲ ਤੇ ਸਪਸ਼ਟ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ।
4. ਵਰਣਾਤਮਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨਾ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ।
5. ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਵਿਆਕਰਨ ਦੀ ਮੁੱਢਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਬੰਧੀ ਸੰਖੇਪ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ। ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਨੂੰ ਛੋਟ ਜਾਂ ਚੋਣ ਦੇਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

### ਸਹਾਇਕ ਪਾਠ ਸਮੱਗਰੀ

1. ਸਤਿਨਾਮ ਸਿੰਘ ਸੰਧੂ, ਆਓ ਪੰਜਾਬੀ ਸਿੱਖੀਏ, ਪਬਲੀਕੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ, ਪੰਜਾਬੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਪਟਿਆਲਾ, 2011 (ਹਿੰਦੀ ਤੋਂ ਪੰਜਾਬੀ ਸਿੱਖਣ ਲਈ)
2. ਸਤਿਨਾਮ ਸਿੰਘ ਸੰਧੂ, ਗੁਰਮੁਖੀ ਸਿੱਖੋ, ਪਬਲੀਕੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ, ਪੰਜਾਬੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਪਟਿਆਲਾ, 2011 (ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਪੰਜਾਬੀ ਸਿੱਖਣ ਲਈ)
3. ਸੀਤਾ ਰਾਮ ਬਾਹਰੀ, ਪੰਜਾਬੀ ਸਿੱਖੀਏ, ਪਬਲੀਕੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ, ਪੰਜਾਬੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਪਟਿਆਲਾ, 2002 (ਹਿੰਦੀ)
4. ਰਾਜਵਿੰਦਰ ਸਿੰਘ, ਪੰਜਾਬੀ ਗਿਆਨ ਸੀ.ਡੀ. (ਕੰਪਿਊਟਰ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਟੂ-ਲਰਨ ਐਂਡ ਟੀਚ ਪੰਜਾਬੀ), ਪਬਲੀਕੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ, ਪੰਜਾਬੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਪਟਿਆਲਾ 2011.

### ਬੀ.ਬੀ.ਏ. ਭਾਗ ਪਹਿਲਾ (ਸਮੈਸਟਰ ਦੂਜਾ)

(ਪੰਜਾਬੀ ਲਾਜ਼ਮੀ)

ਸਮੈਸਟਰ ਦੂਜਾ

ਕੁਲ ਅੰਕ : 100

ਅੰਦਰੂਨੀ ਮੁਲਾਂਕਣ : 25 ਅੰਕ

ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰੀਖਿਆ : 75 ਅੰਕ

ਸਮਾਂ : 3 ਘੰਟੇ

ਵਿਸ਼ੇ ਵਿਚੋਂ ਪਾਸ ਹੋਣ ਲਈ ਅੰਕ : 35

ਅੰਦਰੂਨੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਵਿਚੋਂ ਪਾਸ ਹੋਣ ਲਈ ਅੰਕ : 09

ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰੀਖਿਆ ਵਿਚੋਂ ਪਾਸ ਹੋਣ ਲਈ ਅੰਕ : 26

(ਅਧਿਆਪਨ 6 ਪੀਰੀਅਡ ਪ੍ਰਤੀ ਹਫ਼ਤਾ)

### ਸਿਲੇਬਸ ਤੇ ਪਾਠ-ਪੁਸਤਕਾਂ

ਭਾਗ-ੳ ਚੋਣਵੇਂ ਪੰਜਾਬੀ ਨਿਬੰਧ, ਸੰਪਾ. ਡਾ. ਜੋਗਿੰਦਰ ਸਿੰਘ ਪੁਆਰ, ਡਾਂ ਪਰਮਜੀਤ ਸਿੰਘ ਸਿੱਧੂ, ਪੰਜਾਬੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ ਪਟਿਆਲਾ।

ਭਾਗ-ਅ (1) ਵਪਾਰਕ ਪੱਤਰ

(2) ਵਿਆਕਰਣ: (i) ਸ਼ਬਦ ਬਣਤਰ ਅਤੇ ਸ਼ਬਦ ਰਚਨਾ : ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ, ਮੁੱਢਲੇ ਸੰਕਲਪ, ਮੂਲ ਰੂਪ, ਅਗੇਤਰ, ਪਛੇਤਰ ਵਿਭੁਤਪਤ ਰੂਪ ਅਤੇ ਰੂਪਾਂਤਰੀ ਰੂਪ।

(ii) ਭਾਸ਼ਾ ਵੰਨਗੀਆਂ : ਭਾਸ਼ਾ ਦਾ ਟਕਸਾਲੀ ਰੂਪ, ਭਾਸ਼ਾ ਅਤੇ ਉਪ-ਭਾਸ਼ਾ ਦਾ ਅੰਤਰ ਅਤੇ ਅੰਤਰ ਅਤੇ ਅੰਤਰ ਸੰਬੰਧ, ਪੰਜਾਬੀ ਉਪ-ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਤੇ ਪਛਾਣ-ਚਿੰਨ੍ਹ।  
ਭਾਗ-ੳ ਉਪਰੋਕਤ ਸਿਲੇਬਸ ਤੇ ਅਧਾਰਿਤ ਸੰਖੇਪ ਉੱਤਰਾਂ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ।

### ਅੰਕ-ਵੰਡ ਅਤੇ ਪੇਪਰ ਸੈਟਰ ਲਈ ਹਿਦਾਇਤਾਂ

1. ਸਿਲੇਬਸ ਦੇ ਸਾਰਾ ਭਾਗਾਂ ਵਿਚੋਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣਗੇ।
2. ਪੇਪਰ ਨੂੰ ਤਿੰਨ ਭਾਗਾਂ ਓ, ਅ ਅਤੇ ਏ ਵਿਚ ਵੰਡਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
3. ਭਾਗ ਓ ਵਿਚੋਂ:
  - (i) ਕਿਸੇ ਇਕ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ/ਸਾਰ/ਲੇਖਕਾਂ ਦੇ ਯੋਗਦਾਨ ਜਾਂ ਨਿਬੰਧ ਕਲਾ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ। (ਤਿੰਨ ਵਿਚੋਂ ਇਕ) 12 ਅੰਕ
  - (ii) ਨਿਬੰਧਾਂ ਵਿਚਲੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਸਬੰਧੀ ਛੋਟੇ ਉੱਤਰਾਂ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ। (ਪੰਜ ਵਿਚੋਂ ਦੋ)  $2 \times 6 = 12$  ਅੰਕ
4. ਭਾਗ ਅ
  1. ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇ 'ਤੇ ਪੱਤਰ ਲਿਖਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ। (ਤਿੰਨ ਵਿਚੋਂ ਇਕ) 09 ਅੰਕ
  2. ਦੋ ਦੋਵਾਂ ਭਾਗਾਂ ਵਿਚੋਂ ਇਕ-ਇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਨੇ ਦੋਵਾਂ ਵਿਚੋਂ ਇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। 12 ਅੰਕ
5. ਭਾਗ-ੳ
 

ਪਾਠ ਪੁਸਤਕ ਚੋਣਵੇ ਪੰਜਾਬੀ ਨਿਬੰਧ ਅਤੇ ਵਿਆਕਰਣ ਅਤੇ ਭਾਗ ਵਿਚੋਂ ਸੰਖੇਪ ਉੱਤਰਾਂ ਵਾਲੇ 15 (ਪਾਠ ਪੁਸਤਕ ਚੋਣਵੇ ਪੰਜਾਬੀ ਨਿਬੰਧ ਵਿਚੋਂ 7 ਅਤੇ ਵਿਆਕਰਣ ਵਿਚੋਂ 8) ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣਗੇ। ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਨੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਸੰਖੇਪ ਉੱਤਰ ਦੇਣੇ ਹੋਣਗੇ। ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦੇ 2 ਅੰਕ ਹੋਣਗੇ।

$15 \times 2 = 30$  ਅੰਕ

### ਸਹਾਇਕ ਪਾਠ-ਸਮੱਗਰੀ

1. ਹਰਕੀਰਤ ਸਿੰਘ, ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਗਿਆਨ ਅਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ, ਬਾਹਰੀ ਪਬਲਿਸ਼ਰਜ਼, ਦਿੱਲੀ, 1973
2. ਬਲਦੇਵ ਸਿੰਘ ਚੀਮਾ, ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਗਿਆਨ ਅਤੇ ਵਿਆਕਰਨ (ਤਕਨੀਕੀ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਕੋਸ਼), ਪੰਜਾਬੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਪਟਿਆਲਾ, 2000
3. ਬੂਟਾ ਸਿੰਘ ਬਰਾੜ, ਪੰਜਾਬੀ ਵਿਆਕਰਨ : ਸਿਧਾਂਤ ਤੇ ਵਿਹਾਰ ਚੇਤਨਾ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ, ਲਯੁਧਿਆਣਾ, 2008
4. ਪ੍ਰੋਮ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ ਸਿੰਘ, ਸਿਧਾਂਤਕ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਗਿਆਨ, ਮਦਾਨ ਪਬਲਿਸ਼ਰਜ਼, ਪਟਿਆਲਾ, 2002
5. ਪ੍ਰੋਮ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ ਸਿੰਘ, ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦਾ ਸ੍ਰੋਤ ਤੇ ਬਣਤਰਜ਼, ਪੰਜਾਬੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਪਟਿਆਲਾ, 1996
6. ਪ੍ਰੋਮ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ ਸਿੰਘ, ਰੂਪ ਵਿਗਿਆਨ, ਮਦਾਨ ਪਬਲਿਸ਼ਰਜ਼, ਪਟਿਆਲਾ, 2002.
7. ਜੋਗਿੰਦਰ ਸਿੰਘ ਪੁਆਰ ਅਤੇ ਹੋਰ, ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦਾ ਵਿਆਕਰਨ, (I, II ਅਤੇ III), ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ

ਅਕਾਦਮੀ, ਜਲੰਧਰ।

8. ਸੁਖਵਿੰਦਰ ਸਿੰਘ ਸੰਘਾ, ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਗਿਆਨ, ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਅਕਾਦਮੀ, ਜਲੰਧਰ, 1999.
9. ਖੇਜ ਪਤ੍ਰਿਕਾ (ਨਿਬੰਧ ਅੰਕ), ਪੰਜਾਬੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਪਟਿਆਲਾ.

### **BBA-202: COMMUNICATION SKILLS IN ENGLISH**

Time Allowed: 3 Hrs.

Max Marks: 100

Theory: 60

Internal Assessment: 40

#### **Course Input:**

##### **Part-I**

Imaginative Use of Parts of Speech. How to Plan Paragraph Writing. How to Change Direct into Indirect Speech and Vice Versa. Sentence Connectors and Cohesion. Substitution and Ellipsis. Sentence variation and Rewriting of Sentences. Imaginative Features. Idioms and Phrases. Letter writing Précis and Comprehension, Paraphrasing and Expansion, Descriptive writing, Report writing, Script writing for Announcement, Comparing etc.

##### **Part-II**

Language and Society, Style and Registers. Language and Communication Fundamentals of Broadcasting. Radio as a Communication of Broadcasting. Radio as a Communication of Broadcasting TV Network in India and Education TV- Current Affairs and General Knowledge.

##### **For Practical:**

There shall be two tutorial periods per periods for the students to face the camera, gestures, speech, facial expression, lip and eye movement, voice training and training in techniques of broadcasting, etc. for all these purposes there should be organization of quiz competition, debates and other competitions, etc.

#### **Recommended Readings:**

1. N, Krishnaswamy; Modern English(Macmillan-India)
2. R.O. Neil: English in Situations (OUP)
3. Ed Viola Huggins: What to say when (BBC London)
4. Geoffrey Boughton: Success with English: The Penguin Course: Course Book-I
5. Slexander Baird: Success with English: The Penguin Course, A first reader.
6. S.P. Jain: The Art of Broadcasting.
7. Corl Warren: Radio News Writing.

**BBA-203: BUSINESS ECONOMICS-II**

Time Allowed: 3 Hrs.

Max Marks: 100

Theory: 60

Internal Assessment: 40

**COURSE INPUT:****PART – I**

Monopolistic Competition: Concept, Assumptions, Price Determination; Selling Cost, Excess capacity. Difference between Monopolistic Competition and Imperfect Competition; introduction to the Concept of Duopoly and Oligopoly.

Pricing of Factors: Marginal Productivity theory of distribution; Theories of Wages and Interest; Modern theory of Distribution.

Rent : Ricardian and Modern Theory;

Profit : Dynamic Theory: Risk theory; Uncertainty theory.

**Part – II**

Business Concepts: Micro Vs Macro Economics. Variables: Real and Nominal; Induced and Autonomous, Ex-ante and Ex-post,

National Income: Definition and Importance of National Income. Gross and Net National Product, Gross and Net Domestic Product; Personal Income and Disposable Income. Measurement of National Income: Income, Output and Expenditure Method. Problems in Measurement of National Income.

Classical theory of Employment, Say's law of market and Keynesian Theory of Employment, Inflation.

Consumption Function: Saving and Investment Function. Multiplier: Static and Dynamic Analysis. Multiplier-Accelerator Interaction.

**Recommended Readings:**

Ackley, G : Macroeconomic Theory, Macmillan, New York

Ahuja, H.L : Advanced Economic Theory

Koutsoyianni : Modern Micro Economics

Stonnie & Hague : A Textbook of Economic Theory.

**BBA-204: BUSINESS STATISTICS**

Time Allowed: 3 Hrs.

Max Marks: 100

Theory: 60

Internal Assessment: 40

**COURSE INPUT:****PART – I**

**Statistics:** Introduction, Importance and Scope of Statistics

**Measure of Central Tendency:** Mean, Median, Mode and Quartiles

**Measures of Dispersion:** Range, Quartile Deviation, Mean Deviation and Standard Deviation

**Correlation Analysis:** Introduction, Types of Correlation, Measurement of Correlation: Karl Pearson's Coefficient of Correlation, Spearman's Rank Correlation.

## **PART – II**

**Regression Analysis:** Introduction, Utility, Method of Least Squares, Coefficient of Regression, Standard Error of Estimate, Coefficient of Determination.

**Time Series and Forecasting:** Introduction, Components of Time Series Analysis, Measurement of Secular Trend and Measurement of Seasonal Variations, Measurement of Cyclical Variations.

**Index Numbers:** Introduction, Price Index Numbers, Quantity Index Numbers, Choice of Base for Computing Index Numbers.

**Interpolation and Extrapolation:** Introduction, Utility, Assumptions, Methods of Interpolation, Extrapolation (formulae used).

### **Recommended Readings:**

1. Elhance, Veena Elhance and B.M Aggarwal: Fundamentals of Statistics (Kitab Mahal)
2. C.B Gupta : An introduction to Statistical Methods (Vikas)
3. R.S Bhardwaj : Business Statistics (Excel Books)
4. Ajay Goel and Alka Goel : Mathematics and Statistics (Taxmann's )

## **BBA-205: BUSINESS ORGANIZATION AND MANAGEMENT PRINCIPLES-II**

Time Allowed: 3 Hrs.

Max Marks: 100

Theory: 60

Internal Assessment: 40

### **Course Input:**

#### **Part-I**

Evolution Of Management Thought, School Of Management Thought. Frederick Taylor and Scientific Management. Henry Fayol And Principles of Management. Emergence of Behavioural Sciences, (Hawthorne Experiments & Chester Barnard) , Elton Mayo, Maslow And Hierarchy of Needs, Contribution of Mc Gregor, Human Factors in Management & Motivation, Leadership: Nature and

Styles. Developing Quality and Techniques of Leadership. Communication Process.

## **Part – II**

Organizational Behavior: Concept, Scope, Significance, OB Model, Historical Perspective of OB, Evolution of OB, Emerging Trends and Future Prospects. Individual Behavior: Conceptual Framework for Understanding the Individual Behavior as an input – output system, Biological Foundations of Behavior, Sensation Cognitive Process Beliefs. Values: Importance, Sources of Value System, Type of Values. Group: Definition, Classification, Why do people join Group, Usefulness of Groups in Organizations, Nature and Significance of Informal Groups. Group Dynamics: Methods of Group Analysis, Group Behavior Model, Contingency Variables that effect Group Behavior, Group Cohesiveness. Group Decision Making: Nature, Process, Styles, How do Groups make Decisions, Advantages & Disadvantages, Strategies of Improving Group Decisions.

### **Recommended Readings:**

- |                   |   |
|-------------------|---|
| Robbin            | : Organisation Behaviour (Prentice - Hall)                          |
| Fred Luthans      | : Organisation Behaviour (Mcgraw - Hill)Sons)                       |
| Gupta-Joshi       | : Organisation Behaviour (Kalyani)                                  |
| R.N. Gupta        | : Business Organization And Management (S.Chand)                    |
| Gupta- Sharma     | : Principles And Practice Of Management (Kalyani)                   |
| Koontz & Weihrich | : Business Organization And Management (Pearson Education)          |
| C.B. Gupta        | : Modern Business Organisation And Management (Sultan Chand & Sons) |

### **BBA- 206: WORKSHOPS ON INTERNET AND E-COMMERCE**

Internal Evaluation – 50 marks

#### **Introduction to Electronic Commerce**

Define Electronic Commerce, Brief History of Electronic Commerce, Forces Fueling Electronic Commerce-Electronic Forces, Marketing and Customer Interaction Forces. Technology and Digital Convergence, Implications of Various Forces, Types of Electronic Commerce.

Inter-Organizational Electronic Commerce, Intra-organizational Electronic Commerce, Consumer to Business Electronic Commerce, Intermediaries and Electronic Commerce.

### **World Wide Web**

Brief History of Web; What exactly is the Web? Why is the Web such a hit? The Web and Ease of use, The Web and Ease of Publishing, The Web as New Distribution Channel, The web and Network Centric Computing, The web and New Intra Business Applications. The Web and Electronic Commerce.

### **Firewalls and Transaction Security**

Firewalls and Network Security – Types of Firewalls, Firewall Security Policies, Emerging Firewall Management Issues.

### **Electronic Payment System**

Electronic Payment Technology, Online Shopping, Limitations of Traditional Payment Instruments, Electronic or Digital Cash- Properties of Electronic Cash, Digital Cash in Action, Electronic Cheques- Benefits and Electronic Cheques, Electronic Cheques in Action, Online Credit Card Based System, Secure Electronic Transaction (SET), Other Emerging Financial Instruments-Debit Cards at Point of Sale. (POS), Debit Cards and Electronic Transfer Benefit , Smart Cards, Consumer's Legal and Business Issues.

### **BBA-207: SEMINAR**

Internal Evaluation: 50 Marks

The students shall be allotted topics pertaining to the area of General, Social, Economic and business awareness focusing on the current national as well as international trends and developments . Each student is required to submit a write up on the allotted topic to the teacher concerned and is further required to make a presentation.

### **BBA-208: VIVA VOCE**

External Evaluation: 100 Marks

Every student will have to appear for comprehensive viva at the end of Second Semester. This VIVA –VOCE examination is based on the full course; each student is required to face a board composed of one external examiner, one internal examiner and the principal / Director of the college or his nominee.



## **OUTLINE FOR THE SYLLABUS OF A MODULE ON DRUG ABUSE: PROBLEM, MANAGEMENT AND PREVENTION**

**Sessions 2019-2020, 2020-2021 & 2021-2022  
(FOR ALL UNDERGRADUATE COURSES)**

**Note: This is a compulsory qualifying paper, which the students have to study and qualify during three years of their degree course.**

### **REGULAR STUDENTS**

**Max Marks: 70**

**Max Time: 3hrs.**

**Internal Assessment: 30**

**Total Marks 100**

**Lectures per week 5**

### **INSTRUCTIONS FOR THE PAPER SETTERS**

The question paper will consist of three sections A, B and C. Each of sections A and B will have four questions from the respective sections of the syllabus. Each question shall carry 7 marks. Section C will consist of 14 short answer type of 2 marks each.

### **INSTRUCTIONS FOR THE CANDIDATES**

Candidates are required to attempt any three questions from section A and any three questions from section B. Section C is compulsory.

### **PRIVATE & DISTANCE EDUCATION STUDENTS**

**Max Marks: 100**

**Max Time: 3hrs.**

**Lectures per week 5**

### **INSTRUCTIONS FOR THE PAPER SETTERS**

The question paper will consist of three sections A, B and C. Each of sections A and B will have three questions from the respective sections of the syllabus. Each question shall carry 15 marks. Section C will consist of 20 short answer type of 2 marks each.

### **INSTRUCTIONS FOR THE CANDIDATES**

Candidates are required to attempt any two questions from section A and any two questions from section B. Section C is compulsory.

### **SECTION A**

**UNIT: I – Problem of Drug Abuse: Concept and Overview; Types of Drug Often Abused**

**(a) Concept and Overview**

What are drugs and what constitutes Drug Abuse?

Prevalence of menace of Drug Abuse

How drug Abuse is different from Drug Dependence and Drug Addiction?

Physical and psychological dependence- concepts of drug tolerance

**(b) Introduction to drugs of abuse: Short Term, Long term effects & withdrawal symptoms****Stimulants:** Amphetamines, Cocaine, Nicotine**Depressants:** Alcohol, Barbiturates- Nembutal, Seconal, Phenobarbital  
Benzodiazepines –Diazepam, Alprazolam, Flunitrazepam**Narcotics:** Opium, morphine, heroin**Hallucinogens:** Cannabis & derivatives (marijuana, hashish, hash oil)**Steroids****Inhalants****UNIT: II –Nature of the Problem**

Vulnerable Age Groups

Signs and symptoms of Drug Abuse

- (a)- Physical indicators
- (b)- Academic indicators
- (c)- Behavioral and Psychological indicators

**SECTION B****UNIT: III – Causes and Consequences of Drug Abuse****a) Causes**

Physiological

Psychological

Sociological

**b) Consequences of Drug Abuse**

For individuals

For families

For society &amp; Nation

**Unit: IV- Management & Prevention of Drug Abuse**

Management of Drug Abuse

Prevention of Drug Abuse

Role of Family, School, Media, Legislation &amp; Deaddiction Centers

**Suggested readings**

1. Kapoor.T. (1985) Drug Epidemic among Indian Youth, New Delhi: Mittal Pub
2. Modi, Ishwar and Modi, Shalini (1997) Drugs: Addiction and Prevention, Jaipur: Rawat Publication.
3. Ahuja, Ram,(2003), Social Problems in India, Rawat Publications: Jaipur
4. 2003 National Household Survey of Alcohol and Drug Abuse. New Delhi, Clinical Epidemiological Unit, All India Institute of Medical Sciences, 2004.
5. World Drug Report 2011, United Nations Office of Drug and Crime.
6. World Drug Report 2010, United nations Office of Drug and Crime.
7. Extent, Pattern and Trend of Drug Use in India, Ministry of Social Justice and Empowerment, Government of India, 2004.

8. The Narcotic Drugs and Psychotropic Substances Act, 1985, (New Delhi: Universal, 2012)

**Pedagogy of the Course Work:**

The pedagogy of the course work will consist of the following:

70% lectures (including expert lectures).

30% assignments, discussion and seminars and class tests.

Note: A visit to drug de-addiction centre could also be undertaken.